एम.टी.एन.एल.ब्राडबैंड उपभोक्ताओं के लिए महत्वपूर्ण अनुदेश

1 आपका यूसरनेम आपका टेलीफोन नंबर है और आपका वर्तमान पासवर्ड आपका सी ए नंबर है । अपना पासवर्ड बदलने के लिए पूर्ण विधि क्रमवार http://mtnldelhi.in/services/change_password.html पर उपलब्ध है ।

2. जब रूटर का प्रयोग न करें तो कृपया उसका स्विच बंद कर दें ।

3. डी एस एल-590 एन यू (DSL-590NU)प्लान उपभोक्ता निशुल्क असीमित रात्रि इंटरनेट प्रयोग उपलब्ध करने के लिए कृपया निश्चित रूप से रात 00:00 बजे के पश्चात् सी पी ई का स्विच खोल दें तथा सुबह 08:00 बजे से पहले बंद कर दें ।

4. अगले महीने एम बी चार्जिंग से बचने के लिए कृपया महीने के अंतिम दिन 23:59 बजे से पहले सी पी ई (CPE)/मोडम का स्विच बंद कर दें ।

5. डाटा डाउनलोड में फाइल/प्रोग्राम डाउनलोड करना, ई मेल प्राप्त करना और इससे संलग्न वेबसाइट ब्राउजिंग /सर्फिंग, चैटिंग, ऑन लाइन गेम्स, वीडियोज़ और सांगज़ इत्यादि सम्मिलित है अर्थात् इंटरनेट से कोई भी डाटा अपने कम्प्यूटर पर लेना , डाउनलोड करना समझा जाएगा ।

6. उपभोक्ता अपने सेशन के विस्तृत विवरण की जाँच URL http://register.bol.net.in के माध्यम से कर सकता है । एक माह में उपयोग की गई एम बी " एम बी यूज्ड" (MB used) संसाधन (resourse) में देखी जा सकती है । एक माह में बकाया एम बी "ए डी एस एल एम बी" (ADSL MB)संसाधन में देखी जा सकती है । प्रतिदिन का संक्षिप्त विवरण "व्यू सेशन हिस्टरी" लिंक पर उपलब्ध है।

7. ब्राडबैंड के उत्कृष्ट प्रदर्शन हेतु विंडोज़ एक्स पी (Windows / XP) का इथरनेट संयोजी (ethernet connectivity) के साथ प्रयोग करें ।

8. विंडोज़ एक्स पी (Windows XP)उपभोक्ता बेहतर प्रदर्शन हेतु ब्रॉडबैंड को डॉयलर के रूप में प्रयोग कर सकते हैं । डायलर होने से रुटर का स्विच भौतिक रूप से बंद करने की आवश्यकता नहीं रहती । डॉयलर के रूप में प्रयोग करने हेतु पूर्ण विधियाँ क्रमवार http://delhi.mtnl.net.in/services/broadband.dialer.htm पर उपलबध है । दूसरी परिचालित प्रणालियाँ (Operating System) जैसे कि विन 95,98,98एसई, एम ई 2000 (Win 95,98,98 SE, ME , 2000)इत्यादि हेतु डॉयलर साईट http://raspppoe.com/ (फाइल का आकार अनुमानत: 150 KB) पर उपलब्ध है

9. डाउनलोड स्पीड की गारंटी केवल आई एस पी तक दी गई है । आप हमारी वेबसाइट http://202.159.217.199:8080/mtnlPortal123/dsl/tester.isp के माध्यम से एम टी एन एल आई एस पी (ISP) तक अपनी स्पीड की जाँच कर सकते हैं ।

10. उपभोक्ता उपलब्ध निशुल्क सॉफ्टवेयर (जैसे कि बैंडविड्थ रिपोर्टर http://www.pppindia.com/bandwidthreporter/) से अपनी डाउन लोड स्पीड की जाँच कर सकते हैं ।

11. ब्रॉडबैंड का बिल सामान्य बिल के साथ भेजा जाता है तथा "ट्राई बैंड उपभोक्ता" अंकित करके लेखा "अदर डैबिट्स" के नाम डाला जाता है । इस बिल का विघटन (ब्रेक अप) http://bol.net.in/billing/index.htm पर उपलब्ध है ।

12. एम.टी.एन.एल ब्रॉडबैंड उपभोक्ता गाइड http://delhi.mtnl.net.in/services/Broadband_Services_UserGuide_V3.0.pdf. पर उपलब्ध है ।

13. कृपया नवीनतम/अद्यतन जानकारी के लिए http://mtnldelhi.in/services/broadband.htm पर नियमित रूप से देखें ।

14. सहायता के लिए कृपया हमारे टोल फ्री हेल्पलाइन 1504 या 22221504 पर कॉल करें या helpdesk.delhi@bol.net.in या 1504@bol.net.in को लिखें ।

Created by